

2025年度 そら
ご家族様・相談支援事業所様・第三者委員様向け評価表

2025年8月実施 回答率80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが屋内または屋外で確保されているか	12人			・いつも屋外で楽しく活動されているのが印象的です
	②	子どもの活動等を行う上で安全面が十分に配慮されているか	12人			
	③	子どもの学習及び活動等を行う上で用具備品類が整備されているか	12人			
	④	職員の配置人数や専門性は適切であるか	11人	1人		
	⑤	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9人	3人		
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題の状況把握に努める上で面談等が行われているか	12人			・保護者の方とよくコミュニケーションを取られ日々の様子や課題の把握をされていると思います
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されているか	12人			・評価表を用いて客観的に分析されています
	⑧	活動等のプログラムが平日や土曜日等に応じて柔軟に固定化しないよう工夫されているか	11人	1人		・申し訳ありません。把握できていません。 ・活動内容が色々あり工夫がされていると感じます。
	⑨	お出掛けや行事等への参加及び他事業所や地域との交流を含め社会性を養う活動機会が提供されているか	12人			
	⑩	保護者や学校等との連携が図られ障害特性に応じた支援がなされているか	12人			
保護者への説明等	⑪	個別支援計画書の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11人	1人		
	⑫	日頃から子どもの発達状況や課題について伝え合い共通理解ができているか	12人			・細かく連絡をとらせていただき感謝しています。いつもお手数おかけしています。
	⑬	保護者との面談や育児等に関する助言等の支援が行われているか	12人			・たびたび保護者面談の日程の共有を頂きます。面談時は助言等の支援をされています。
	⑭	保護者等参加の活動や保護者同士の連携が支援されているか	10人	2人		
	⑮	子どもや保護者からの苦情について迅速かつ適切に対応しているか	10人	2人		・苦情ではないですが、子どもの訴えについてすぐに対応していただきました。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や様々な情報伝達の配慮がなされているか	10人	2人		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	12人			・インスタの更新を楽しみにしています。
	⑱	業務等に関する情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10人	2人		
	⑲	個人情報に十分注意されているか	11人	1人		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え定期的に避難救出その他必要な訓練が行われ防災防犯計画等がなされているか	11人	1人		
	㉑	非常時等の対応や連絡体制等が整備されているか	10人	1人	1人	・災害があった際の対応がわからない。海べたの国道を通ってお迎えにくるべきなのか知りたい。
	㉒	感染症等の各対応マニュアルが策定され保護者に周知説明されているか	9人	3人		
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	10人	2人		・行きしぶりはありますが、行って落ちついた後は楽しめている様子です。
	㉔	職員の対応に満足しているか	10人	2人		・面談時に確認するとご利用者様に寄り添い支援を頂いております。 ・1日の受け入れ人数が超えた時、お休みになることがあるが、一方的な急な休みになるので仕事の都合がつきにくく、1人で自宅にいることになるので困っている。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	12人			・事業所さんが設定された保護者面談の日程を共有頂き、同席させて頂いており助かっております。 ・長期休暇中の利用予定日を休まないといけなくなるのがやはり困ります。大変な状況はわかりますが、他の対応を考えていただきたい。一日一人で家に居させるのがやはりあまりしたくないのが本心ですし、なかなか休みが取れないので... 他の何か方法があったらいいと思います... ・意見どころか感謝しかありません。

個別支援計画(放課後等デイサービス支援計画)とは

利用する個々の子どもについて、有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

事業所評価へのご協力ありがとうございました。