

2023年度 そら  
ご家族様・相談支援事業所様・教育機関様・第三者委員様向け評価表集計結果

2024年1月実施 回答率 81%

|                  |   | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | ご意見                           |
|------------------|---|---|-----|---------------|-----|-----|-------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが屋内または屋外で確保されているか                   | 16人 | 1人            |     | 1人  |                               |
|                  | ② | 子どもの活動等を行う上で安全面が十分に配慮されているか                     | 15人 | 2人            |     | 1人  |                               |
|                  | ③ | 子どもの学習及び活動等を行う上で用具備品類が整備されているか                  | 15人 | 2人            |     | 1人  |                               |
|                  | ④ | 職員の配置人数や専門性は適切であるか                              | 13人 | 4人            |     | 1人  |                               |
|                  | ⑤ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 16人 | 1人            |     | 1人  |                               |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑥ | 子どもと保護者のニーズや課題の状況把握に努める上で面談等が行われているか            | 18人 |               |     |     |                               |
|                  | ⑦ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されているか      | 16人 | 1人            |     | 1人  |                               |
|                  | ⑧ | 活動等のプログラムが平日や土曜日等に応じて柔軟に固定化しないよう工夫されているか        | 18人 |               |     |     |                               |
|                  | ⑨ | お出掛けや行事等への参加及び他事業所や地域との交流を含め社会性を養う活動機会が提供されているか | 16人 | 2人            |     |     |                               |
|                  | ⑩ | 保護者や学校等との連携が図られ障害特性に応じた支援がなされているか               | 15人 | 2人            | 1人  |     | ・子どもたちのために、よく連携していただき感謝しています。 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑪ | 個別支援計画書の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか              | 15人 | 1人            |     | 2人  |                               |
|                  | ⑫ | 日頃から子どもの発達状況や課題について伝え合い共通理解ができているか              | 15人 | 2人            |     | 1人  |                               |
|                  | ⑬ | 保護者との面談や育児等に関する助言等の支援が行われているか                   | 14人 | 3人            |     | 1人  |                               |
|                  | ⑭ | 保護者等参加の活動や保護者同士の連携が支援されているか                     | 14人 | 3人            |     | 1人  |                               |
|                  | ⑮ | 子どもや保護者からの苦情について迅速かつ適切に対応しているか                  | 14人 | 3人            |     | 1人  |                               |
|                  | ⑯ | 子どもや保護者との意思の疎通や様々な情報伝達の配慮がなされているか               | 15人 | 2人            | 1人  |     |                               |
|                  | ⑰ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか  | 15人 | 2人            |     | 1人  |                               |
|                  | ⑱ | 業務等に関する情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか           | 15人 | 2人            |     | 1人  |                               |

|             | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | ご意見                |
|-------------|---|-----|---------------|-----|-----|--------------------|
|             | ⑱ 個人情報に十分注意されているか                               | 15人 | 2人            |     | 1人  |                    |
| 非常時等の<br>対応 | ⑳ 非常災害の発生に備え定期的に避難救出その他必要な訓練が行われ防災防犯計画等がなされているか | 15人 | 2人            |     | 1人  |                    |
|             | ㉑ 非常時等の対応や連絡体制等が整備されているか                        | 14人 | 3人            |     | 1人  |                    |
|             | ㉒ 感染症等の各対応マニュアルが策定され保護者に周知説明されているか              | 14人 | 3人            |     | 1人  |                    |
| 満足度         | ㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか                              | 18人 |               |     |     | ・とても楽しみにしているようです。  |
|             | ㉔ 職員の対応に満足しているか                                 | 15人 | 3人            |     |     | ・いつもていねいにしてくださいます。 |
|             | ㉕ 事業所の支援に満足しているか                                | 15人 | 2人            |     | 1人  | ・共に子育て支援をしてくださいます。 |

個別支援計画(放課後等デイサービス支援計画)とは

利用する個々の子どもについて、有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

事業所評価へのご協力ありがとうございました。