

2023年度 おおぞら  
ご家族様・相談支援事業所様・教育機関様・第三者委員様向け評価表集計結果

2024年1月実施 回答率 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ ない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが屋内または屋外で確保されているか	16人			1人	
	②	子どもの活動等を行う上で安全面が十分に配慮されているか	15人	1人		1人	
	③	子どもの学習及び活動等を行う上での用具備品類が整備されているか	14人	1人		2人	
	④	職員の配置人数や専門性は適切であるか	11人	3人	1人	2人	
	⑤	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13人	1人		3人	
適切な 支援の 提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題の状況把握に努める上で面談等が行われているか	14人	1人		2人	
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されているか	13人	2人		2人	
	⑧	活動等のプログラムが平日や土曜日等に応じて柔軟に固定化しないよう工夫されているか	15人	1人		1人	
	⑨	お出掛けや行事等への参加及び他事業所や地域との交流を含め社会性を養う活動機会が提供されているか	15人	1人		1人	
	⑩	保護者や学校等との連携が図られ障害特性に応じた支援がなされているか	14人	3人			・普段の送迎、年度初めのアンケート、年度末の面談の出席などいろいろな場面でご協力いただき、情報の共有ができています。
保護者 への 説明等	⑪	個別支援計画書の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	14人	1人		2人	
	⑫	日頃から子どもの発達状況や課題について伝え合い共通理解ができていますか	13人	2人		2人	
	⑬	保護者との面談や育児等に関する助言等の支援が行われているか	15人	1人		1人	
	⑭	保護者等参加の活動や保護者同士の連携が支援されているか	14人	2人		1人	・保護者同士の連携が支援されているのかわかりません
	⑮	子どもや保護者からの苦情について迅速かつ適切に対応しているか	11人	3人	1人	2人	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や様々な情報伝達の配慮がなされているか	15人	1人		1人	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	16人			1人	
	⑱	業務等に関する情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14人	1人		2人	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
	⑱ 個人情報に十分注意されているか	14人	2人		1人	
非常時等の対応	⑳ 非常災害の発生に備え定期的に避難救出その他必要な訓練が行われ防災防犯計画等がなされているか	15人			2人	
	㉑ 非常時等の対応や連絡体制等が整備されているか	13人	1人		3人	
	㉒ 感染症等の各対応マニュアルが策定され保護者に周知説明されているか	12人	2人		3人	
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	17人				・毎日楽しみにしています!!
	㉔ 職員の対応に満足しているか	13人	3人	1人		・子どもの話をいつも聞いて頂いているようです。保護者にも声を掛けて頂き嬉しいです!! ・心身に対応してくれます。 ・チェック項目⑩に加え宿題等の対応も細かにしていただきありがとうございます。
	㉕ 事業所の支援に満足しているか	14人	3人			・何事にも対応して頂きありがとうございます。

個別支援計画(放課後等デイサービス支援計画)とは

利用する個々の子どもについて、有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

事業所評価へのご協力ありがとうございました。