

2022年度 そら
ご家族様・相談支援事業所様・教育機関様・第三者委員様向け評価表集計結果

2023年1月実施 回答率 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが屋内または屋外で確保されているか	16人	2人		3人	
	②	子どもの活動等を行う上で安全面が十分に配慮されているか	15人	3人		3人	
	③	子どもの学習及び活動等を行う上で用具備品類が整備されているか	15人	3人		3人	
	④	職員の配置人数や専門性は適切であるか	15人	3人		3人	
	⑤	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14人	4人		3人	
適切な 支援の 提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題の状況把握に努める上で面談等が行われているか	16人	2人		3人	・はじめは面談は行ったがそれ以降はないです。面談は基本年1とかなんでしょうか？？コロナの事もあるので回数はそんなに多くないんですが...
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されているか	18人			3人	
	⑧	活動等のプログラムが平日や土曜日等に応じて柔軟に固定化しないよう工夫されているか	17人	1人		3人	
	⑨	お出掛けや行事等への参加及び他事業所や地域との交流を含め社会性を養う活動機会が提供されているか	18人	1人		2人	
	⑩	保護者や学校等との連携が図られ障害特性に応じた支援がなされているか	17人	3人		1人	・学校と連携がとれているか特に聞いていないので分かりません ・学校との連携を丁寧にして下さりとてもありがたいです。
保護者 への 説明等	⑪	個別支援計画書の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	18人			3人	
	⑫	日頃から子どもの発達状況や課題について伝え合い共通理解ができていますか	16人	2人		3人	
	⑬	保護者との面談や育児等に関する助言等の支援が行われているか	16人	2人		3人	
	⑭	保護者等参加の活動や保護者同士の連携が支援されているか	14人	3人	1人	3人	
	⑮	子どもや保護者からの苦情について迅速かつ適切に対応しているか	16人	2人		3人	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や様々な情報伝達の配慮がなされているか	17人		1人	3人	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	16人	2人		3人	
	⑱	業務等に関する情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17人	1人		3人	

	⑱	個人情報に十分注意されているか	18人			3人	
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え定期的に避難救出その他必要な訓練が行われ防災防犯計画等がなされているか	18人			3人	
	㉑	非常時等の対応や連絡体制等が整備されているか	16人	1人	1人	3人	
	㉒	感染症等の各対応マニュアルが策定され保護者に周知説明されているか	16人	2人		3人	・コロナ関連で発熱があった際や陽性者がでた時などに連絡を頂いた際、よく分からないこともあり少し不安になったとお話を聞いた。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	18人	1人		2人	・子どもたちは楽しみにしているようです。
	㉔	職員の対応に満足しているか	17人	2人		2人	・親切かつ丁寧で嬉しいです。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	17人	2人		2人	・いつもご支援ありがとうございます。

個別支援計画(放課後等デイサービス支援計画)とは

利用する個々の子どもについて、有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

事業所評価へのご協力ありがとうございました。

【その他ご意見】

・学校では評価ができないかと思います。申し訳ありません。

・数回見学させていただきましたが、新しい施設になり、利用者、職員の方々がとてもいきいきされていたのが印象的でした。

とても楽しそうで賑やかで明るい雰囲気づくりが徹底されていると思いました。屋外も芝生と遊具や自然物を活かして良い環境だと感じました。