

2021年度 おおぞら  
ご家族様・相談支援事業所様・教育機関様・第三者委員様向け評価表集計結果

2021年8月実施 回答率70%

|          |   | チェック項目  | はい  | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見  |
|----------|---|---|-----|-----------|-----|-----|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが屋内または屋外で確保されているか                   | 14人 | 3人        | 0人  | 4人  | ・利用者が増えて室内が密になっているように感じました。<br>・何事にも良くしていただいています。<br>・勉強机やパソコンスペース、庭や畑など十分な活動スペースがあると思います。 |
|          | ② | 子どもの活動等を行う上で安全面が十分に配慮されているか                     | 14人 | 2人        | 0人  | 5人  |  |
|          | ③ | 子どもの学習及び活動等を行う上での用具備品類が整備されているか                 | 15人 | 1人        | 0人  | 5人  |  |
|          | ④ | 職員の配置人数や専門性は適切であるか                              | 14人 | 2人        | 0人  | 5人  | ・職員の配置人数、利用者数がわからないため適切かどうか判断できない。<br>・職員が所持する資格、新しく入った職員の紹介がないためわからない。                    |
|          | ⑤ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 15人 | 2人        | 0人  | 4人  | ・施設入口にはスロープがあり、バリアフリー化の配慮が適切になされていました。   |
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 子どもと保護者のニーズや課題の状況把握に努める上で面談等が行われているか            | 17人 | 0人        | 0人  | 4人  |  |
|          | ⑦ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されているか      | 16人 | 1人        | 0人  | 4人  |  |
|          | ⑧ | 活動等のプログラムが平日や土曜日等に応じて柔軟に固定化しないよう工夫されているか        | 16人 | 1人        | 0人  | 4人  |  |
|          | ⑨ | お出掛けや行事等への参加及び他事業所や地域との交流を含め社会性を養う活動機会が提供されているか | 16人 | 1人        | 0人  | 4人  |  |
|          | ⑩ | 保護者や学校等との連携が図られ障害特性に応じた支援がなされているか               | 18人 | 1人        | 0人  | 2人  | ・ファイルを通して教えていただけて助かっています   |
| 保護者への説明等 | ⑪ | 個別支援計画書の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか              | 15人 | 1人        | 0人  | 5人  |  |
|          | ⑫ | 日頃から子どもの発達状況や課題について伝え合い共通理解ができてきているか            | 16人 | 1人        | 0人  | 4人  |  |
|          | ⑬ | 保護者との面談や育児等に関する助言等の支援が行われているか                   | 16人 | 0人        | 0人  | 5人  |  |
|          | ⑭ | 保護者等参加の活動や保護者同士の連携が支援されているか                     | 14人 | 2人        | 0人  | 5人  | ・すいません。新型コロナの今の状況下でどれぐらい活動が予定されているのかわかりません。  |
|          | ⑮ | 子どもや保護者からの苦情について迅速かつ適切に対応しているか                  | 14人 | 2人        | 0人  | 5人  |  |
|          | ⑯ | 子どもや保護者との意思の疎通や様々な情報伝達の配慮がなされているか               | 15人 | 1人        | 0人  | 5人  |  |
|          | ⑰ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか  | 15人 | 2人        | 0人  | 4人  | ・すいません。わかりません。   |
|          | ⑱ | 業務等に関する情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか           | 15人 | 1人        | 0人  | 5人  |  |

|         |   |   |     |    |    |    |  |
|---------|---|---|-----|----|----|----|--|
|         | ⑱ | 個人情報に十分注意されているか                               | 15人 | 2人 | 0人 | 4人 |  |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 非常災害の発生に備え定期的に避難救出その他必要な訓練が行われ防災防犯計画等がなされているか | 15人 | 1人 | 0人 | 5人 |  |
|         | ㉑ | 非常時等の対応や連絡体制等が整備されているか                        | 15人 | 1人 | 0人 | 5人 |  |
|         | ㉒ | 感染症等の各対応マニュアルが策定され保護者に周知説明されているか              | 15人 | 1人 | 0人 | 5人 |  |
| 満足度     | ㉓ | 子どもは通所を楽しみにしているか                              | 20人 | 0人 | 0人 | 1人 | ・毎日元気に過ごせているのは(親子共に)おばまの森のおかげです。<br>・夏休みの利用も大変楽しみにしていると保護者様よりお聞きしております。<br>・「土曜日はおおぞらさんで〇〇をします」と笑顔で教師に話をするなど楽しみにしています。   |
|         | ㉔ | 職員の対応に満足しているか                                 | 18人 | 2人 | 0人 | 1人 | ・先生方、いつもありがとうございます。感謝しています。<br>・急な日程の変更にも対応していただきお迎えの時間を調整してもらいました。ありがとうございました。<br>・学校への送迎時に、情報交換を行うなどして、共通理解してくださっています。 |
|         | ㉕ | 事業所の支援に満足しているか                                | 19人 | 0人 | 0人 | 2人 |  |

個別支援計画(放課後等デイサービス支援計画)とは

利用する個々の子どもについて、有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

事業所評価へのご協力ありがとうございました。

### その他ご意見等

・いつもお世話になっています。日頃より、本校の教育活動にご理解を頂き感謝申し上げます。

A君はいつも楽しくおばまの森さんですごしているようです。アンケートは分かる範囲で記入させて頂きました。今後もよろしくお願いします。